社会福祉法人 自生園

令和７年度 苦情等の対応状況 報告

１．苦情受付状況（総括）

区分	件数	備考
苦情受付総数	**１件**	うち令和7年度受付分

２．苦情申出人（事業所別内訳）

対象事業所	申出人区分	受付件数
特別養護老人ホーム	利用者本人	0 件
特別養護老人ホーム	利用者家族	0 件
特別養護老人ホーム	その他代理人・他事業所等	0 件
養護（盲）老人ホーム	利用者本人	0 件
養護（盲）老人ホーム	利用者家族	0 件
養護（盲）老人ホーム	その他代理人・他事業所等	1 件
ショートステイ いっとき	（全体）	0 件
デイサービス つどい	（全体）	0 件
訪問入浴 ゆらく	（全体）	0 件
南部包括支援センター	（全体）	0 件
好楽庵	（全体）	0 件
為楽庵	（全体）	0 件
ひらんてグループホーム	（全体）	0 件
合計		**1 件**

３．苦情内容（全体内訳）

苦情内容（カテゴリ）	件数	備考
職員の接遇（対応や言葉使い等）	1 件	
サービスの質・量（食事内容や居室等）	0 件	
短期入所受け入れ困難、短期サービス対応等	0 件	
説明情報提供（サービス内容変更時の説明等）	0 件	
利用者間のトラブル	0 件	
その他	0 件	
合計	**1 件**	

４．第三者委員会への報告・助言・立ち会い希望

区分	要（希望する）	否（希望しない）
第三者委員会への対応希望件数	0 件	1 件

５．第三者委員会の開催実績

報告内容	開催回数	報告日
苦情状況等報告	1 回	令和8年6月19日